

Autoridades Utec

Lic. José Mauricio Loucel Funes
Presidente

Dr. Carlos Reynaldo López Nuila
Vicepresidente

Dr. Nelson Zárate
Rector Utec

Dra. Noris Isabel López Guevara
Vicerrectora de Investigación y Proyección Social

Dra. Camila Calles Minero
Directora de Investigaciones

OTRAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

- Cultura y lenguaje
- Antropología urbana
- Industria 4.0
- Salud mental
- Turismo

INVESTIGACIÓN EN BREVE

Es una colección de fascículos que resumen los resultados de las investigaciones realizadas por la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social.

No hay enseñanza sin investigación ni investigación sin enseñanza
Pablo Freire

**Transforma
tu realidad.**

Viví la experiencia **UTEC**



www.utec.edu.sv

Centro de llamadas: 2275-8888
Maestrías: 2275-2700



IndicaRSE²
ORGANIZACIÓN
AUTOEVALUADA



**Universidad Tecnológica
de El Salvador**



**Universidad Tecnológica
de El Salvador**



n.º 50

JUNIO 2025

INVESTIGACIÓN EN BREVE

Vicerrectoría de Investigación
y Proyección Social

Navegando el mundo digital:
Competencias tecnológicas en la
docencia universitaria salvadoreña

Universidad Tecnológica de El Salvador
David Alberto Quintana Pérez
david.quintana@utec.edu.sv
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6690-2360>

Universidad Luterana Salvadoreña
Armando Briñis Zambrano
armando.brinis@uls.edu.sv
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4351-0388>

Universidad Dr. Andrés Bello
Pedro Joaquín Torres Serrano
pedro.torres@unab.edu.sv
ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-4605-8695>

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

Calle Arce y 19ª avenida Sur n.º 1045, edificio Dr. José Adolfo Araujo Romagoza.
San Salvador, El Salvador, (503) 2275-1013 / 2275-1011

Navegando el mundo digital: Competencias tecnológicas en la docencia universitaria salvadoreña¹

Resumen

La investigación buscó dar respuesta a la pregunta: ¿Cuáles son las dinámicas de adquisición y desarrollo de competencias digitales por parte de docentes universitarios, a fin de comprender cómo se manifiestan en su ejercicio profesional? Se estima que los resultados son pertinentes, pues proporcionan información sobre el estado de las habilidades digitales del profesorado universitario salvadoreño, lo cual es fundamental para la toma de decisiones a nivel institucional, la generación de políticas, programas y recursos destinados a fortalecer estas competencias.

Introducción

La pandemia de COVID-19 marcó un punto de inflexión en la educación salvadoreña, siendo este el caso de la educación superior, que experimentó una migración abrupta de la modalidad presencial a la virtual para garantizar la continuidad. De acuerdo con un estudio realizado por Suárez (2020), los docentes enfrentaron grandes desafíos para adaptar sus metodologías pedagógicas a plataformas virtuales, debido a la limitada capacitación y el desconocimiento de herramientas tecnológicas específicas para la enseñanza en línea. En este contexto, el estudio tuvo como objetivo principal analizar las dinámicas de adquisición y desarrollo de competencias digitales por parte de docentes universitarios, con el objetivo de comprender cómo se manifiestan en su ejercicio profesional.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque interpretativo, analizando así las competencias digitales docentes desde una perspectiva experiencial. En este sentido, se seleccionaron tres universidades: Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC), Universidad Dr. Andrés Bello (UNAB) y Universidad Luterana Salvadoreña (ULS) a través de un muestreo intencional. Las técnicas aplicadas fueron: Observación estructurada a 24 aulas virtuales (Moodle y Blackboard) con una lista de cotejo de 15 ítems y cuatro dimensiones (ambientes virtuales, planeación didáctica, comunicación digital y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación [TIC]). También se hicieron tres entrevistas semiestructuradas vía Microsoft Teams dirigidas a tres directores de educación virtual. Los datos fueron analizados mediante codificación abierta y triangulados a fin de identificar patrones emergentes en las competencias digitales.

Resultados

Competencias tecnológicas deseables

Figura 1

Competencias tecnológicas ideales en docentes universitarios



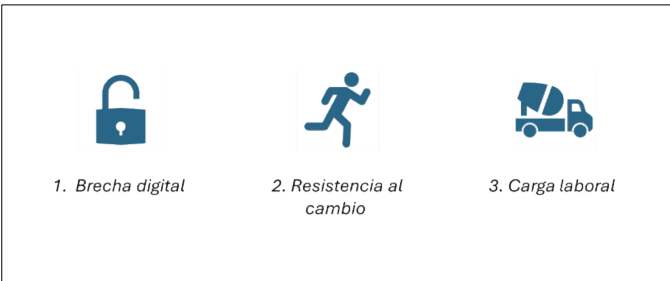
Fuente: Elaboración propia (2024).

Es importante analizar que estas competencias resultan congruentes con el marco de competencias TIC para docentes de la Unesco (2011), el cual enfatiza la importancia de la alfabetización tecnológica como primer paso para la implementación de una educación digital.

Obstáculos para el desarrollo de competencias digitales

Figura 2

Desafíos para el desarrollo de competencias digitales



Fuente: Elaboración propia (2024).

La brecha digital sigue mostrando desigualdad en el acceso a las tecnologías, tanto de infraestructura como de conectividad. Esto, a su vez, es uno de los desafíos que enfrentan los docentes a nivel universitario.

1. Competencias digitales observadas

Tabla 1

Ambientes virtuales

Universidad	Indicadores									
	1. Creación de aula virtual		2. Uso de recursos digitales (videos, imágenes, enlaces externos)		3. Gestión de aula virtual (contenidos, actividades y usuarios)		4. Selección de herramientas tecnológicas según objetivos de aprendizaje		5. Uso de herramientas de comunicación asincrónica (foros, mensajería)	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
UTEC	10	0	8	0	5	5	2	7	3	7
UNAB	8	0	5	3	3	5	3	5	4	4
ULS	6	0	3	3	2	4	2	4	3	3

Fuente: Elaboración propia (2024).

2. Planeación didáctica

Tabla 2

Planeación didáctica

Universidad	Indicadores							
	1. Diseño instruccional		2. Uso de herramientas de evaluación virtual (cuestionarios, tareas)		3. Uso de analíticas de aprendizaje y seguimiento a estudiantes		4. Organización de contenidos de forma lógica	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
UTEC	4	6	8	2	2	8	6	4
UNAB	5	3	6	2	1	5	4	4
ULS	2	4	4	2	2	4	3	3

Fuente: Elaboración propia (2024).

3. Comunicación efectiva entre docentes y estudiantes

Tabla 3

Comunicación digital

Universidad	Indicadores					
	1. Uso de herramientas de comunicación sincrónica		2. Actividades que promueven el aprendizaje colaborativo		3. Retroalimentación a través de plataformas	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No
UTEC	8	2	3	7	3	7
UNAB	7	1	4	4	4	4
ULS	6	0	2	4	2	4

Fuente: Elaboración propia (2024).

4. Uso adecuado de las TIC

Tabla 4

Manejo de las TIC

Universidad	Indicadores					
	1. Actualización del contenido en aula virtual		2. Diseño de aula virtual intuitiva		3. Ubicación de bibliografía	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No
UTEC	6	2	9	1	2	8
UNAB	6	2	8	0	1	7
ULS	4	2	2	4	1	5

Fuente: Elaboración propia (2024).

Conclusiones

Los profesores universitarios han adquirido un dominio básico e intermedio de competencias digitales, las cuales han desarrollado de manera autodidacta a partir de necesidades identificadas, mientras que las instituciones educativas también han hecho esfuerzos aislados por crear espacios de formación en el uso de la tecnología educativa. En tal sentido, se estima pertinente el fomento de la formación prioritaria en competencias relacionadas con la comunicación y el uso de las TIC.

¹ Los resultados presentados forman parte del acápite de la investigación denominada: *Competencias digitales en el profesorado universitario salvadoreño*.