

n.º 53
OCTUBRE 2025
INVESTIGACIÓN EN BREVE
Vicerrectoría de Investigación
y Proyección Social

Niños afectados por la separación infantil y familiar: eficacia en la toma de decisión por parte del personal de servicios sociales

Paola María Navarrete Gálvez
https://orcid.org/0000-0001-9280-8389

Chrissie Gale
https://orcid.org/0000-0002-6818-1974

Universidad Tecnológica de El Salvador

Niños afectados por la separación infantil y familiar: eficacia en la toma de decisión por parte del personal de servicios sociales



Resumen

Este estudio busca comprender cómo se toman las decisiones cuando un niño o adolescente debe ser colocado en cuidado alternativo, es decir, fuera de su familia de origen. Estas decisiones son de gran trascendencia, ya que pueden marcar el rumbo de la vida de los niños, influyendo en su bienestar y desarrollo.

La investigación parte del reconocimiento de que las decisiones del personal de servicios sociales no siempre se basan únicamente en criterios de protección infantil, en muchos casos, intervienen limitaciones del propio sistema o necesidades sociales más amplias, como el acceso de la familia a la educación, salud o alimentación.

La información obtenida puede servir como base para diseñar respuestas más adecuadas a las necesidades de los niños y sus familias, tomando en cuenta su realidad social, económica y cultural.

Introducción

Un sistema de protección infantil efectivo necesita un trabajo conjunto y bien organizado entre distintas instituciones y sectores. Esto implica contar con leyes claras, programas y servicios que se basen en información confiable, análisis rigurosos de los datos, recursos suficientes para que los niños crezcan protegidos y que se reduzcan los factores que los ponen en riesgo.

Para lograrlo, es necesario contar con el personal capacitado, tener los recursos y promover la colaboración intersectorial entre el Estado, las familias, las comunidades, las organizaciones no gubernamentales y el sector privado. La sensibilización sobre los derechos de la niñez y el fortalecimiento de capacidades del personal y el uso de herramientas de gestión de casos, son factores clave para favorecer decisiones informadas, objetivas y centradas en el interés superior del niño.

Los trabajadores sociales y demás tomadores de decisiones enfrentan situaciones complejas, con frecuencia bajo presión, con recursos limitados y en contextos emocionales difíciles. Estas limitaciones pueden tener consecuencias graves y duraderas en la vida de los niños, afectando incluso a generaciones futuras.

Este estudio busca analizar la eficacia, objetividad y subjetividad en la toma de decisiones realizada por el personal de servicios sociales dentro del sistema de protección infantil en El Salvador, contribuyendo así a una comprensión más profunda del proceso de decisión y de los factores que lo condicionan.

Metodología

Se llevó a cabo una revisión documental sistemática de literatura científica en español e inglés sobre la eficacia, subjetividad y objetividad en la toma de decisiones de quienes colocan a los niños en cuidados alternativos. Se utilizaron términos de búsqueda como *child protection, decision making, protection assessment, efectiveness, y social work* en El Salvador, dando prioridad a libros y publicaciones científica, limitando el uso de literatura gris.

Además, se realizaron 10 entrevistas semiestructuradas, mediante un muestreo intencional, con personal de servicios sociales, del poder judicial y otros actores claves involucrados con la protección infantil y las decisiones de cuidados alternativos. El instrumento de entrevista tuvo como propósito identificar el rol de los profesionales en la toma de decisiones, instrumentos y herramientas utilizadas, el proceso de análisis, los actores involucrados, los factores personales y estructurales que influyen en la decisión, el tiempo disponible para decidir, la formación y preparación del personal, y la percepción sobre la calidad y evaluación de las decisiones tomadas.

Todos los participantes fueron informados sobre el contexto y propósito de la investigación, así como la confidencialidad y el uso de la información que proporcionarían. Su participación fue voluntaria y anónima, por lo cual no se incluyen nombres ni datos personales en el informe.

Resultados y conclusiones

Se encontró que, en El Salvador, existe poca literatura sobre cómo se toman decisiones en protección infantil o qué factores influyen en ellas. La mayoría de los estudios se enfocan en temas como violencia, migración o desastres naturales, pero no en los procesos de decisión dentro del sistema de protección.

Las entrevistas evidenciaron que, aunque los profesionales comprenden los principios del interés superior del niño, su trabajo se ve limitado por varios factores:

- Falta de herramientas para gestionar casos de protección.
- Escasez de personal y exceso de carga laboral.
- Falta de recursos económicos.
- Posibles sesgos personales e institucionales.
- Insuficiente capacitación en legislación vigente.
- Necesidad de mayor sensibilidad hacia las necesidades de los niños.

Estas condiciones generan desigualdades en la aplicación de los criterios de protección y limitan la capacidad de garantizar decisiones objetivas, consistentes y centradas en el bienestar infantil.

Recomendaciones

Los participantes del estudio señalaron tres aspectos prioritarios para la toma de decisiones en el sistema de protección infantil:

Capacitación y sensibilización continua: fortalecer la formación en intervención del personal en trabajo social y familiar, fomentando la empatía y en la aplicación correcta de las leyes y políticas de protección nacional.

Más personal y recursos: aumentar el número de trabajadores sociales, jueces y personal de apoyo, debido al alto volumen de casos que enfrentan las instituciones.

Evaluación de los procesos de decisión: implementar un sistema de revisión y evaluación de las decisiones tomadas por las Juntas de Protección y los jueces especializados, analizando casos previos para valorar la calidad de las resoluciones y garantizar la rendición de cuentas.



Autoridades Utec

Lic. José Mauricio Loucel Funes
Presidente

Dr. Carlos Reynaldo López Nuila
Vicepresidente

Dr. Nelson Zárate
Rector Utec

Dra. Noris Isabel López Guevara
Vicerrectora de Investigación y Proyección Social

Dra. Camila Calles Minero
Directora de Investigaciones

Otras líneas de investigación

- Cultura y lenguaje
- Antropología urbana
- Industria 4.0
- Salud mental
- Turismo

Investigación en breve

Es una colección de fascículos que resumen los resultados de las investigaciones realizadas por la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social.

No hay enseñanza sin investigación ni investigación sin enseñanza
Pablo Freire



Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social

Calle Arce y 19ª avenida Sur n.º 1045, edificio *Dr. José Adolfo Araujo Romagoza*.
San Salvador, El Salvador, (503) 2275-1013 / 2275-1011

Universidad Tecnológica de El Salvador